



*solo pienso en
viajar!*

Términos y Condiciones:

Reservas:

Para solicitar reservas de nuestros servicios por favor ingresa a nuestro formulario QUIERO RESERVAR (agregar un link al formulario) o contactanos al mail info@rusticapatagonia.com o al WhatsApp +54 9 280 440 9292.

Las reservas quedan confirmadas con el pago de una seña del 30% del total contratado.

Cancelaciones:

Si el pasajero cancela el/los servicios con más de 48 horas de antelación al comienzo de los mismos, se reintegra el 100% de lo abonado (descontando gastos bancarios y/o administrativos si los hubiera)

Si el pasajero cancela el/los servicios con menos de 48 horas de antelación al comienzo de los mismos, se retiene la seña abonada y, si correspondiera, se reintegra el resto (descontando gastos bancarios y/o administrativos si los hubiera)

* ANTES DEL COMIENZO DEL SERVICIO CONTRATADO: Si por factores climáticos o de fuerza mayor el servicio contratado no puede ser prestado (total o parcialmente) un representante de nuestra agencia se comunicará ANTES del comienzo del servicio para notificarlo de la situación y proponer:

- Reprogramación para otro día. Si el pasajero no cuenta con otro día disponible se reintegra el 100% de lo abonado (descontando gastos bancarios y/o administrativos si los hubiera)
- Modificación parcial del recorrido. Si el pasajero acepta la nueva propuesta, no se realizarán devoluciones y/o reembolsos de dinero.

* DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO CONTRATADO: Si durante la prestación del servicio contratado se debe interrumpir, reducir o modificar el recorrido, por cuestiones climáticas o de fuerza mayor, no se reintegra el dinero abonado.

- En el caso de aquellas excursiones que combinan excursión en vehículo + navegación y por factores climáticos o de fuerza mayor se debe cancelar la navegación, se realiza el reintegro del 100% de lo abonado por concepto de navegación (descontando gastos bancarios y/o administrativos si los hubiera) pero NO se reintegra lo abonado en concepto de la excursión.

Nuestras excursiones:

En nuestras excursiones y actividades proponemos la observación y el disfrute de fauna en libertad y de espacios naturales.

Por ello no podemos asegurar la presencia, interacción, comportamiento, conducta y actividades de la fauna en ningún caso. Somos respetuosos de los animales y del medio ambiente en general y en virtud de nuestros principios, bregamos por el cumplimiento de las normas de conducta, las cuales serán informadas por nuestros guías y por los Guardafaunas de las Áreas Naturales Protegidas que visitamos.

Los horarios publicados de comienzo de nuestras excursiones son informativos y aproximados y serán re confirmados el día anterior.

Los horarios publicados de finalización de nuestras excursiones son informativos y aproximados.



*solo pienso en
viajar!*

Nuestras excursiones incluyen el traslado en vehículos habilitados y confortables. Las unidades utilizadas para los traslados y excursiones pueden ser: autos con capacidad de hasta 4 pasajeros, camionetas con capacidad de hasta 18 pasajeros, minibuses con capacidad de hasta 23 pasajeros y buses con capacidad de hasta 40 pasajeros.

Nuestras excursiones son acompañadas por guías profesionales de turismo, o en su defecto por idóneos.

Nuestras excursiones no incluyen las entradas a las Áreas Naturales Protegidas, de pago obligatorio en el momento del ingreso. Tampoco incluyen comidas, bebidas, snacks, propinas ni servicios extras ni opcionales.

RUSTICA PATAGONIA se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes pasajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma, sin derecho a reintegro por servicios no utilizados.